



## ORSZÁGOS BÉRÜGYVITELI BAJNOKSÁG 2020

### TÖRTÉNETI ÁTTEKINTÉS és KUTATÁSI JELENTÉS

az Országos Bérügyviteli Bajnokság résztvevői körében folytatott kérdőíves felmérés eredményeiről

**Összeállította:** *Dr. Henczi Lajos*

**Közreműködők:**

**ABRILL-HUMÁN Kft.:** *Perjési Judit, szakmai vezető, ügyvezető*

**NAV** (Gazdasági Ellátó Igazgatósága, Illetményszámfejtési Főosztály): *Fábián Andrea, pénzügyőr alezredes, főosztályvezető*

**NEXON:** *Ardey Zsolt, Héray Katalin, Kozma Anita, Lukács Ildikó, Varga Roberta és Varjú Alexandra*

**GRAFIKÁKAT KÉSZÍTETTE:** *Ardey Zsolt*

**LEKTORÁLTA:** *Ardey Zsolt és Héray Katalin*

Budapest, 2021. január 4.

## Vezetői összefoglaló

**A jelentés három fejezetben foglalkozik** az Országos Bérügyviteli Bajnokság (OBB) történetével, s a 2020. évi verseny lezárását követő kutatással.

**Az első fejezet** – a 2013.évi indulástól – áttekintést nyújt az OBB történetéről, ezen belül a verseny megszületését inspiráló okokról és főbb jellemzőiről.

Bemutatja az OBB élettörténetének fontos mérföldkövét, 2013. június 5-ét, amikor a NEXON kezdeményezésére, a Budapesti Gazdasági Főiskola és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal együttesen kibocsátotta az *I. Országos Bérügyviteli Bajnokság* elindításául szolgáló *Versenyszervezési Felhívást*, benne megfogalmazva, hogy a továbbképzésnek is beillő versenyen nevezési díj nincs, azon bárki elindulhat, és a bármikor bekapcsolódhat.

A két partnerszervezethez hamarosan a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara is csatlakozott, amelytől azt remélték az illetékesek (s remélik még ma is), hogy a rangos verseny első tíz helyezettje megkapja a – más szakmákban már meghonosodott – mesteri címet.

A NEXON és partnerei 2013 óta azt tekintik a verseny elsődleges céljának, hogy **hozzájáruljanak a bérügyintézők tudásának naprakészen tartásához.**

Ennek elősegítése érdekében az OBB öt fordulójában – online formában, április 15-iki indulással, májusban, júniusban, augusztusban, szeptemberben és októberben – gyakorlatorientált feladatokat oldanak meg a versenyzők, közülük az első ötven vesz részt a mindent eldöntő ötödik, októberi fordulóban, amelyben nyújtott teljesítmény az alapja a rangsornak.

A versenyben az első 10 résztvevő kap díjat és különdíjat, amelynek forrását – 2 millió forintot – a NEXON biztosítja, hozzátevé még az első három helyezettnek járó művészi különdíjat is, egy csodálatos üvegplasztika formájában. Ezeket egészítik ki partnereink és támogatóink különdíjai.

2020-ban már nyolcadszor szervezte meg a NEXON a versenyt, amely napjainkra ezernél is több szakmabelit vonz be a versenybe.

**A második fejezetben** a 2020 decemberében – az OBB versenyzői körében – lefolytatott kérdőíves kutatás eredményei olvashatók, amely a közel kétszáz válaszadó online kitöltésű kérdőívének feldolgozásából született.

Ebből megtudható, hogy az OBB a 35-54 évesek, s különösen a budapestiek körében a legnépszerűbb, akik között 50%-nál is többnek van valamilyen felsőfokú végzettsége. Részvételüket elsősorban a szakmai fejlődés, a megmérettetés és a jogszabályok változásának követése motiválja.

Legtöbbjük munkaadójuk tudtával vesz részt a versenyben, amelyet a munkahelyi környezet is nagyra becsül.

A NEXON gondosan ügyel arra, hogy a fordulókát követően a résztvevők – az OBB honlapján keresztül – visszajelzést kapjanak a tanulságos és széles publikumot érintő szakmai kérdésekre, a közérdeklődésre igényt tartó észrevételekre és esetleges

panaszokra.

A kutatásban résztvevő versenyzők – szinte egybehangzóan – azt fogalmazták meg, hogy az OBB jó tanulási terepnek tekinthető és *„jelentősen hozzájárul, hogy szakmailag naprakész legyen a résztvevő, és szélesebb látókörűvé teszi az érdeklődőt a szakmájában”*.

**A harmadik fejezet** összefoglalja a tanulságokat és az innovációs célú teendőket. Az érintettek a folytatás mellett teszik le a voksot, és azt remélik, hogy a bérügyviteli szakma még több potenciális érintettjéhez eljut az OBB jó híre és üzenete.

Budapest, 2021. január 4.

## TARTALOM

### I. Fejezet

1. Az OBB megszületésének indokai és céljai 4. o.
2. Az első Országos Bérügyviteli Bajnokság (OBB) 4. o.
3. Az OBB díjai 5. o.
4. Az első díjátadó 6. o.
5. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara bekapcsolódása versenybe 7. o.
6. Az éves bajnokságok nyertesei 7. o.
7. Az OBB szakértői és szervező munkatársai 7. o.

### II. Fejezet

1. A kutatás előzményei 8. o.
2. A kutatásban résztvevők releváns jellemzői számokban 8. o.
3. Az OBB üzenetének/felhívásának eljuttatása a potenciális érdekeltekhez 10. o.
4. A résztvevők motivációja 12. o.
5. Visszajelzés az OBB résztvevőinek 13. o.
6. Az OBB fordulónak gyakorisága (az OBB „hossza”) 14. o.
7. Mi legyen a jelenléti forduló sorsa 14. o.
8. A feladatok megoldására fordított időtartam 16. o.
9. Hányan vegyenek részt az ötödik fordulóban 17. o.
10. Nyitott szakmai kérdésekre adott releváns válaszok összefoglalója 18. o.
  - 10.1. Szívesen látott témakörök 18. o.
  - 10.2. Szívesen látott feladattípusok 20. o.
  - 10.3. Igény van új típusú feladatokra és a feladatstruktúra megújítására 21. o.
11. Nyitott egyéb/általános kérdésekre adott releváns válaszok összefoglalója 23. o.
  - 11.1. Az OBB jelene/jövője/folytatása 23. o.
  - 11.2. Szervezéssel kapcsolatos észrevételek 24. o.

### III. FEJEZET

1. A kutatás összegzése 26. o.
  - 1.1. Megfontolásra és intézkedésre ajánlott témakörök 26. o.
  - 1.2. Amin sem a versenyzők, sem a NEXON nem kíván változtatni 27. o.
2. Konklúzió...27. o.
- Melléklet* 28. o.

## I. Fejezet

### 1. Az OBB megszületésének indokai és céljai

A NEXON menedzsmentje régóta tapasztalta annak az egyre növekvő szakadéknak a létét, amely a szakszerű és lelkiismeretes bérügyviteli munkához szükséges komplex, naprakész tudás, valamint a bérszámfejtés rangja és ezt a munkát végző bérügyviteli dolgozók társadalmi presztízse között fennáll.

Látva ezt a fontosság és megítélésbeli feszültséget a NEXON – a társadalmi felelősségvállalás keretei között – mindenképpen tenni akart valamit a probléma megoldására, a feszültség mérséklésére. Az OBB-t életre keltő ötletgazda *Ocskay Szilárd*, a NEXON ügyvezető igazgatója volt, aki a bérügyviteli munka fontosságának és presztízisének emelése mellett biztosítani kívánta a szakmában dolgozó – külső és belső – munkatársak tudásának folyamatos karbantartását is. Azt is tudtuk, hogy a „mozgalom” elindításához kevés a jó ötlet és a NEXON egymagában, ezért partnereket kerestünk, akiket a Budapesti Gazdasági Főiskola és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal személyében hamar meg is találtunk. *Dr. Sándorné Kriszt Éva* rektorasszony (BGF) és *Dr. Varga Árpád elnökhelyettes* (NAV) az első egyeztető megbeszélés után áldását adta a bajnokságra. A három szervezet vezetője a 2013. június 5-én tartott sajtótájékoztató keretében írta alá a *Versenyfelhívást* és jelentette be az *Országos Bérügyviteli Bajnokság* indítását, amellyel a *Felek* hármas célt kívántak elérni:

- ✘ **Alkalmat teremteni arra**, hogy a bérügyvitel láthatatlan „hősei” színre lépjenek, s a széles közvélemény előtt nyilvánvalóvá legyen, hogy lelkiismeretes és szakszerű munkájuk nélkül nincs sikeres vállalat, intézmény.
- ✘ **Szervezett keretet biztosítani** a szakmai ismereteik bővítésére, az adó- és munkaügyi jogszabályok változásainak követésére és helyes alkalmazására.
- ✘ **Elősegíteni** a társadalom adótudatosságának növelését és az önkéntes jogkövetés megszilárdulását.

### 2. Az első Országos Bérügyviteli Bajnokság (OBB)

A szakmai megmérettetés igénye és az értékes nyeremények több mint 800 jelentkezőt vonzottak az *I. Országos Bérügyviteli Bajnokságra*, amelynek főbb kondíciói évek óta változatlanok:

- ✘ a bajnokságra bárki benevezhet,
- ✘ a bajnokság 5 fordulóból áll (4 forduló az első fázisban és 1 (ún. jelenléti) forduló a második fázisban),
- ✘ a versenyfeladatok április, május, augusztus és szeptember 15-től jelennek meg az e-learning keretrendszerben (<http://elearning.nexon.hu>), amelybe felhasználónévvel és jelszóval tud belépni minden résztvevő,
- ✘ a versenyfeladatok megoldására egy hónap áll rendelkezésre, amelyhez minden információforrást igénybe lehet venni,
- ✘ a verseny egyéni jellegű, csoportos indulásra nincs lehetőség,
- ✘ a versenybe bármikor be lehet kapcsolódni,

- \\ a benevezett résztvevő – külön bejelentés nélkül – bármikor „kiszállhat” a versenyből,
- \\ nevezési díj nincs,
- \\ a fordulók lezárása után az elért pontszám megtekinthető az e-learning rendszerben,
- \\ a fordulók lezárása után 5 naptári nap áll rendelkezésre a kérdések, az esetleges problémák és panaszok – e-mailen történő – benyújtására, amelyeket a [berugyvitelibajnoksag@nexon.hu](mailto:berugyvitelibajnoksag@nexon.hu) címre kell továbbítani,
- \\ a szakmai jellegű észrevételeket, felvetéseket 5 munkanapon belül a Szakértői team válaszolja meg, a technikai/műszaki jellegű problémák kapcsán – ugyancsak 5 munkanapon belül – az Operatív team intézkedik.

### 3. Az OBB díjai

Partnereink, a NAV és a BGF/BGE (a főiskola 2016. január 1-jével kapta meg az alkalmazott tudományok egyeteme rangot, és 16 ezer hallgatójával a legnagyobb ilyen intézmény lett az országban. [A Szerk. megj.]) szakmai támogatói a versenynek, amelynek minden szervezési és technikai költségét, valamint díjait – a kezdetek óta – a NEXON biztosítja. A verseny első 10 helyezettjének díjazására a NEXON 2 millió forintot fordít, amihez társul még az első három helyezettnek járó – komoly anyagi és művészeti értékkel is bíró – egy-egy üvegplasztika. (2020-ban *Hefter Brúnó* üvegművész készítette ezeket a díjakat.)

A bajnokság szponzorálását egyébként nyitottá tettük, ezért üzleti partnereink számára van lehetőség különdíjak (nívódíjak) felajánlására is. Ezzel a lehetőséggel partnereink (BGE és NAV) mellett más szervezetek is éltek, s napjainkra a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ, a Perfekt Zrt., a HVG Adózóna és a NEXON Akadémia különdíjait is átvehetik a verseny első 10 helyére befutó versenyzők az ünnepélyes díjátadáson. (2020-ban ezt is – a helyzettel adekvát módon – különleges módon oldottuk meg.)

A bajnokságban legtöbb pontszámot elérő 100 résztvevő a BGE, a NAV és a NEXON képviselői által aláírt, szakmai kiválóságot igazoló tanúsítványt is kap. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara pedig – munkaerő-piaci relevanciával is bíró – oklevéllel is hitelesíti a bajnokság első tíz helyezettjének teljesítményét.

## 4. Az első díjátadó

A legjobban teljesítőknek járó díjakat, tanúsítványokat és okleveleket első alkalommal 2013. november 21-én – ünnepélyes keretek között – adta át *Dr. Ferkelt Balázs* rektorhelyettes (BGF), *Dr. Varga Árpád* elnökhelyettes (NAV) és *Ocskay Szilárd* ügyvezető igazgató (NEXON) a BGF Lotz termében.



(Az első díjátadás gyönyörű helyszíne, a BGF Markó utcai épülete méltón kifejezte azt, hogy a *Felek* milyen rangot tulajdonítanak az Országos Bérügyviteli Bajnokságnak. Az épületben található, pompás kivitelezésű neoreneszánsz díszterem Trefort Agoston kultuszminiszter megrendelésére 1876-ban készült el, amelynek restaurálása 2009-ben kezdődött meg és 2011-ben fejeződött be. [A Szerk. megj.]

Első alkalommal *Füleki Magdolna* nyerte meg a versenyt, s viselhetette egy éven át *2013. év Bérügyviteli Bajnoka* büszke címet, aki a versenyt követően azt nyilatkozta, hogy: *„Még szinte vége sem lett a versenynek, számomra már most hiányoznak a feladatok. Jó volt hónapról hónapra megoldani a sokrétű feladatokat, melyek lehetőséget nyújtottak új ismeretek megszerzésére. Rávilágítottak azokra a területekre (pl. közszféra, késedelmi kamat) ahol a tudásom elmélyítése még szükséges. Remélem jövőre is lesz lehetőségem a versenyen való részvételre”.*



## 5. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara bekapcsolódása a versenybe

A sajtó bevonásával megtartott első díjátadást követően a *Felek* aláírtak egy *Szándéknyilatkozatot* is, amelyben felkérték a *Magyar Kereskedelmi és Iparkamarát*, hogy legyen részese a jövőben az *Országos Bérügyviteli Bajnokság* megszervezésének, és **segítse elő, hogy a jó teljesítményt nyújtó szakemberek megkaphassák a Bérügyintéző OKJ-s szakképesítésre épülő mester címet.**

Az MKIK elfogadta a felkérést, annak az indítványnak a megvalósulása azonban, hogy az OBB **első tíz helyezettje mesteri címet is kapjon** – legnagyobb sajnálatunkra – **még várat magára.** A kezdeményezés a Kamara kezében van, mivel a jogszabályok kizárólag a Kamarát hatalmazták fel a mesteri cím adományozására. (A Kamara, mint korábban már említettük – lehetőségei korlátain belül – **OKLEVÉLLEL** hitelesíti a bajnokság első tíz helyezettjének teljesítményét.)

## 6. Az éves bajnokságok nyertesei

Év	A bérügyvitel bajnokai
2013	Füleki Magdolna
2014	Varjú Alexandra
2015	Gáspár Veronika
2016	Fügedi Bernadett
2017	Törökné Szabó Ágnes
2018	Papp Andrea
2019	Bokodi Zsófia
2020	Papp Andrea

## 7. Az OBB szakértői és szervező munkatársai

A NEXON az elmúlt 8 évben mindig arra törekedett, hogy az OBB feladatainak elkészítéséhez és a verseny szervezéséhez – partnerek támogatásával – megtalálja és felkérje azokat a szakembereket, akik alaposan értik a szakmát, mélyen benne vannak a napi praxisban és készek, illetve képesek olyan gyakorlatorientált feladatokat készíteni, illetve lektorálni, amelyek sok szállal kötődnek az időszak szakmai aktualitásához, s rámutassanak a jogszabályi változásokból fakadó újdonságokra.

Köszönettel tartozunk azoknak a – „külső” és „belső” – szakértőknek, munkatársaknak, akik – többségük „önkéntesként” – már nyolc éve vállukon viszik a versenyt, elkészítik és lektorálják a feladatokat, feltöltik azokat a moodle-ba, fogadják a kérdéseket és felvetéseket, szerkesztik az OBB hírlevelét és honlapját, valamint közreműködnek a szakmai kérdések megválaszolásában. A feladatkészítő, valamint lektori teamben és szervező csapatban mindig nagy hozzáértéssel és odaadással dolgozott sok-sok kolléga, közöttük a legkiválóbbak az alábbiak:

**BGF/BGE:** Dr. Kardos Barbara, Dr. Siklósi Ágnes;

**NAV:** Dr. Albert Éva, Fábíán Andrea Margit, Dr. Sümegi Nóra, Szalai Gáborné;

**NEXON:** Ardey Zsolt, Bihari Andrea, Cselőtei Csilla, Héray Katalin, Korom Miklós, Kozma Anita, Laczkó Erzsébet, Nyeste Judit, Purcsi János, Rács Ilona, Szigeti Róza, Varga Roberta, Varjú Alexandra;

**NEXON külső szakértői:** Józsné Maczkó Gabriella és Perjésiné Márkus Judit.



## II. Fejezet

### 1. A kutatás előzményei

Tekintettel arra, hogy az OBB iránt – 2013 óta – évről évre nő az érdeklődés, célszerű fokozott figyelmet fordítani a bajnokság tartalmi elemeinek minőségére és a résztvevők elégedettségére. Ezért gondoltunk arra, hogy a 2020. évi bajnokság befejezését követően – még „forró nyomon” elindulva – megkérdezzük a résztvevőket a bajnoksággal kapcsolatos véleményükről, innovatív ötleteikről, javaslataikról. Tettük ezt elsősorban azért, hogy a következő évi, 2021-es bajnokság még intenzívebben hozzájáruljon a versenyzők szakmai ismereteinek bővítéséhez, az adó- és munkaügyi jogszabályváltozások követéséhez, az adótudatosság növeléséhez és a bérügyviteli munka presztízsének növeléséhez.

A gondolatot tettek követték és – a NEXON munkatársai, illetve külső szakértőink közreműködésével – összeállítottunk egy 26 kérdésből álló online kérdőívet, amelyet december 16-ig kértünk kitölteni.

A kérdőív kitöltésére irányuló kérésünket kiküldtük mindazoknak (több mint 500 résztvevőnek), akik érdemben részt vettek a 2020. évi bajnokságban. A munkában nagyon gazdag december időszak ellenére – meglepően szép számban, egy híján – kétszázán töltötték ki a kérdőívet, amelynek utolsó két (ún. „szabad szavas szerkesztésű”) 25. és 26. kérdésében arra kértük a válaszadókat, hogy:

- ✎ fejtsék ki, hogy az eddigieken túl milyen új típusú feladatot látnának szívesen az OBB-n, illetve
- ✎ fogalmazzák meg a bajnoksággal kapcsolatos egyéb észrevételeiket.

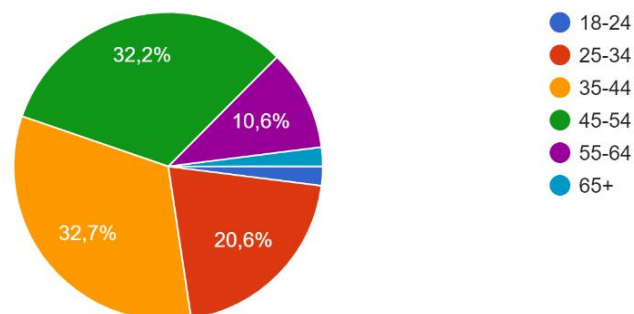
A két „szabad szavas szerkesztésű” kérdésre adott – nagyszámú [65 és 70] –válaszban meglehetősen sok hasznos indítvánnyal éltek a válaszadók, amelyek összegzését a II. FEJEZET 10. és 11. pontjában mutatjuk be.

### 2. A kutatásban résztvevők releváns jellemzői számokban

A kérdőív 1. kérdésére adott válaszokból az derül ki, hogy az OBB a 35-44 évesek között a legnépszerűbb, arányuk 32,7%. Őket a 45-54 évesek követik (32,2%), de a 25-34 éves versenyzők is jelentős arányt képviselnek (20,6%).

Az Ön életkora?

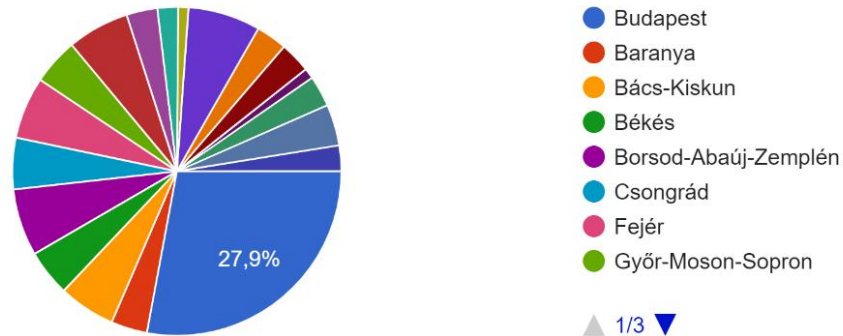
199 válasz



Minden bizonnyal senki számára nem okoz meglepetést, hogy legnagyobb számban (27,9%) a budapesti munkahelyen dolgozó kollégák vesznek részt a bajnokságban. Budapesten kívül nincs olyan megye, amelyben kiemelkedő lenne a résztvevők száma.

Melyik megyében található jelenlegi munkahelye/tanintézménye?

197 válasz



A 3. kérdésre adott válaszok („Mi a legmagasabb iskolai végzettsége”) jól reprezentálják a komplex tudást igénylő bérügyviteli szakma ellátásához szükséges kvalifikációt. A válaszadóknak ugyanis 51,8%-a jelölte meg, hogy rendelkezik felsőfokú végzettséggel. A díjátadókon is rendre azt tapasztaljuk, hogy az első tíz helyezett többsége diplomával rendelkező kolléga, s közülük nem egynek több diplomája is van. (Példaként említhető – többek között – a 2020-s és 2018-as esztendő bérügyviteli bajnoka, *Papp Andrea*, aki a Szegedi Tudományegyetemen szerzett diplomát, s emellett több végzettsége is van pénzügyi és mezőgazdaság területen vagy a 2019-ben nyertes *Bokodi Zsófia*, aki a Pécsi Tudományegyetemen végzett pénzügyi szakirányon.)

Legmagasabb iskolai végzettsége?

199 válasz

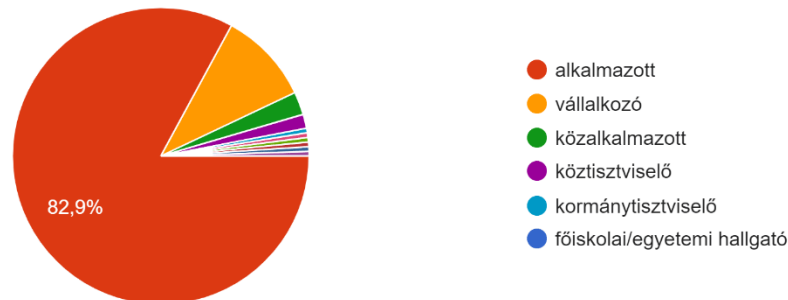


A 4. kérdésre („Bérügyintézésrel összefüggő szakmai előképzettsége”) adott válaszok viszont arra hívja fel a figyelmet, hogy a bérügyviteli munkához többnyire nem elég a diploma, hanem kell speciális szakismeret is, például releváns OKJ szerinti szakképesítés is (Bérügyintéző, Társadalombiztosítási ügyintéző stb.). A válaszadók 79,3% rendelkezik valamiféle bérügyintézésrel összefüggő szakmai előképzettséggel/szakképesítéssel, s csak 12,6% százalékuk mondta, hogy nincs a bérügyintézésrel összefüggő semmilyen szakmai előképzettsége.

Az 5. kérdés a válaszadó foglalkozási státuszát tudakolta, amelyet az OBB feladatainak összeállítása szempontjából is fontosnak tartottunk, hogy a feladatok ne csak rt-k, kft-ék vagy a bt-k világából táplálkozzanak. (Az ún. „szabad szavas szerkesztésű” válaszok között is olvasható a későbbiekben egy olyan kérés, hogy „ne csak kft-hez vagy bt-hez kötődő feladatok legyenek, mert hiszen más jellegű munkáltatók is vannak szép számmal országunkban”).

Foglalkozási státusza?

199 válasz



Az ábrából is kiolvasható, hogy az OBB résztvevői domináns mértékben (82.9%) Mt. szerinti munkavállalók, de vannak szép számmal pl. vállalkozók és a közszférában dolgozó kollégák is.

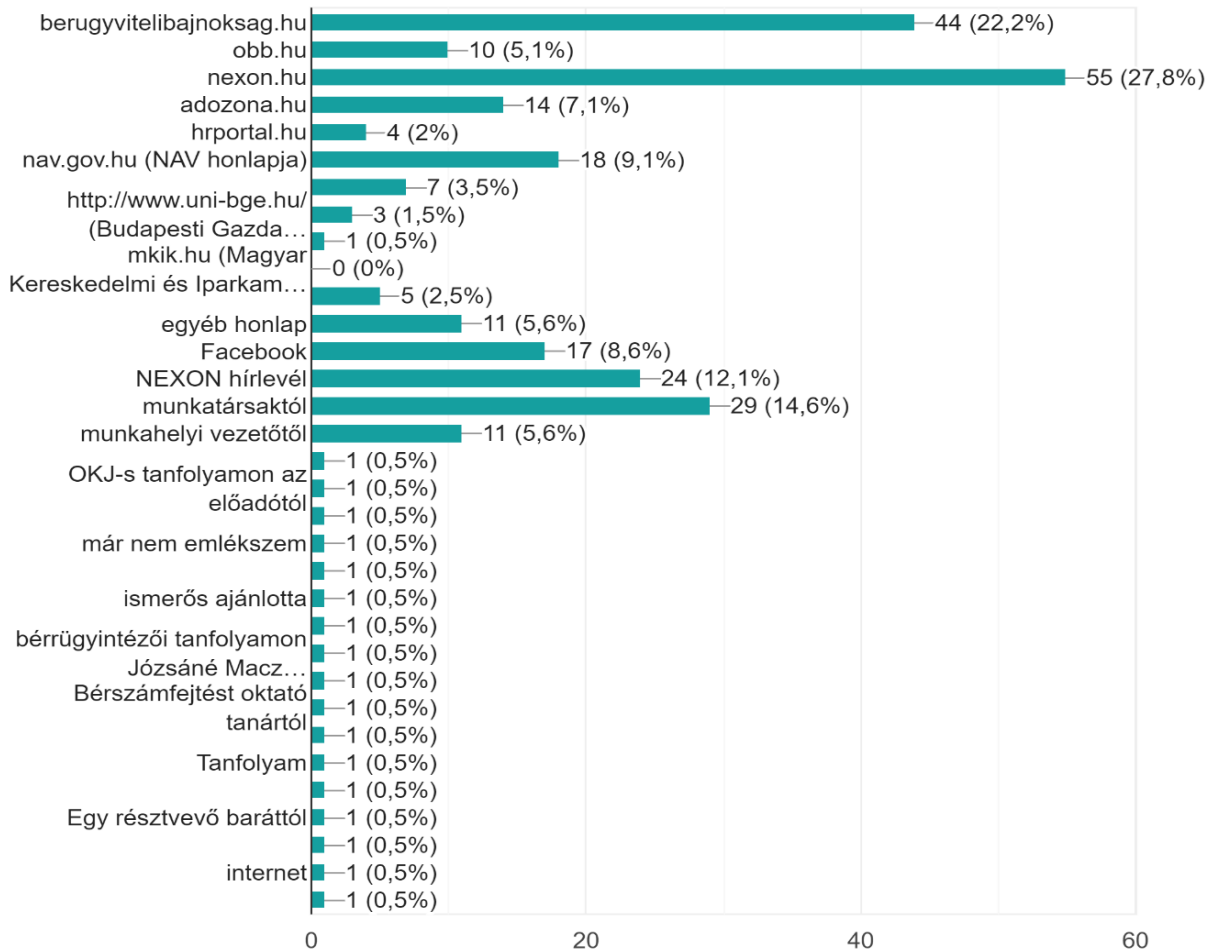
### 3. Az OBB üzenetének/felhívásának eljuttatása a potenciális érdekeltekhez

Az OBB kapcsán a NEXON részéről mindig azt hangsúlyozzuk (de partnereink is ezt teszik), hogy a bérügyviteli szakmában csak akkor lehet precíz munkát végezni, ezáltal talpon maradni, ha birtokában vagyunk az aktuális ismereteknek. A szakmával összefüggő, releváns jogszabályok azonban nagyon gyakran (évente átlagosan 40-50-szer is) változnak, ezért rendre el kell végezni a szakmában dolgozó munkatársak tudásának folyamatos karbantartását, amit az OBB egyik legfőbb funkciójának tartunk. Éppen ezért – partnereink bevonásával – igyekszünk a lehető legtöbb kommunikációs csatornát felhasználni, hogy az OBB üzenete eljusson az üzletágban dolgozó – több tízezerre becsült – szakemberhez.

A kommunikációra fordítható korlátos erőforrások okán minden évben keressük a leghatékonyabb csatornákat. Ezért került a kérdőívbe a 6. kérdés, amely azt kutatta, hogy „Honnan szerzett tudomást az OBB-ről”. Több válaszra is lehetőséget adtunk, amely az alábbi eredményre vezetett.

## Honnan szerzett tudomást az OBB-ről?

198 válasz



A kutatási eredmények személyes tapasztalatainkkal is egybevágnak, s megerősítik, hogy elsősorban:

- ✘ a NAV, a NEXON és az OBB honlapja, valamint
- ✘ a NEXON hírlevele és Facebook oldala juttatja el legnagyobb mértékben az OBB jó hírét és üzenetét a bajnokság potenciális érintettjeihez.

Látható az is, hogy az OBB híre szájreklám útján, a munkatársak révén is terjed (14,6%), de különösen fontosnak tekinthető, hogy nem kevés munkahelyi vezető (5,6%) veszi a fáradságot, hogy ösztönözze munkatársait a bajnokságba való bekapcsolódásra.

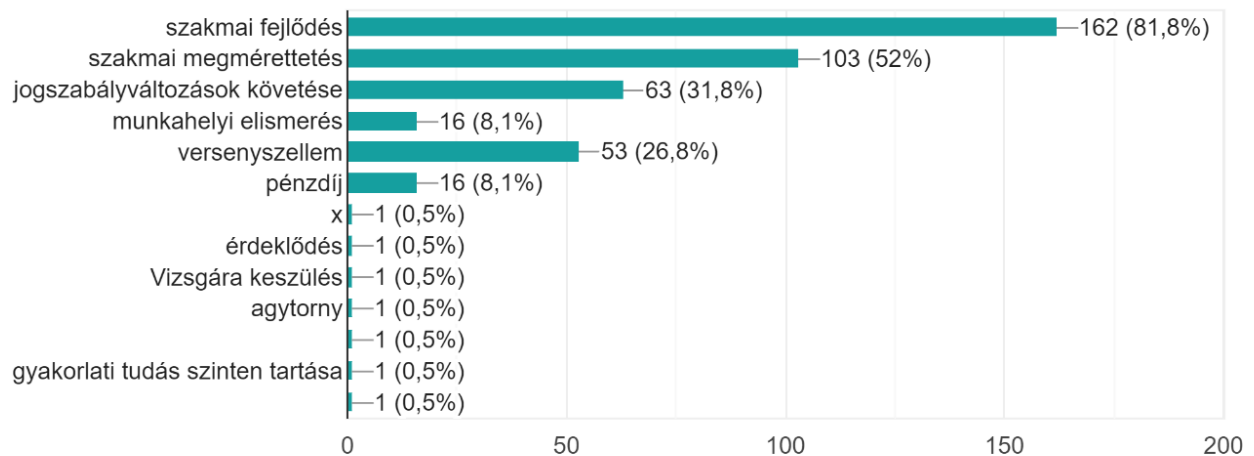
Mondhatjuk, hogy jól teszik, mert az OBB betöltheti egy jó teljesítményértékelő rendszer szerepét is, hisz a versenyben elért pontszám pártatlan és objektív módon méri a munkavállaló szakmai tudását.

## 4. A résztvevők motivációja

A 7. kérdésre („Mi motiválta, hogy jelentkezzen az OBB-re”) adott válaszok azt bizonyítják, a bérügyviteli szakma felelős résztvevői is tisztában vannak tudásuk karbantartásának fontosságával, ezért – az OBB segítségével is – igyekeznek lépést tartani a sorozatos változásokkal.

Mi motiválta, hogy jelentkezzen az OBB-re?

198 válasz



A bérügyviteli szakmában dolgozók viselkedéséről, attitűdjéről nagyon sokat elárul, hogy az OBB-ben elnyerhető pénzdíjat, mint legfőbb motivációt csak 8,1% jelölte meg. A legtöbben a szakmai fejlődést (81.8%), a megmérettetést (52%), a jogszabályok változásának követését (31,8%) és a versenyszellemet (26,8%) jelölték meg az OBB legfőbb értékei között. Még akkor is méltatást érdemel ez a szakmához való felelős hozzáállás, ha egyszerre több válasz bejelölésére is volt lehetőség ebben a kérdésben.

Minden bizonnyal ennek a pozitív attitűdnek és szakmai felelősséget tükröző magatartásnak köszönhető az is, hogy a 23. kérdésre („Tájékoztatta a munkaadóját, hogy részt vesz az OBB-n”) adott válasz szerint, legtöbben (53,6%) tájékoztatták munkaadójukat, hogy részt vesznek a versenyen. Sőt! A kérdőív 24. kérdésére („Ha tudták, hogy részt vesz a bajnokságon, ennek híre elismerést váltott ki a munkahelyén) azt a választ kaptuk, hogy a résztvevők 38,9%-nál önmagában ez a tény – az elért eredménytől függetlenül – elismerést váltott ki a munkahelyen.

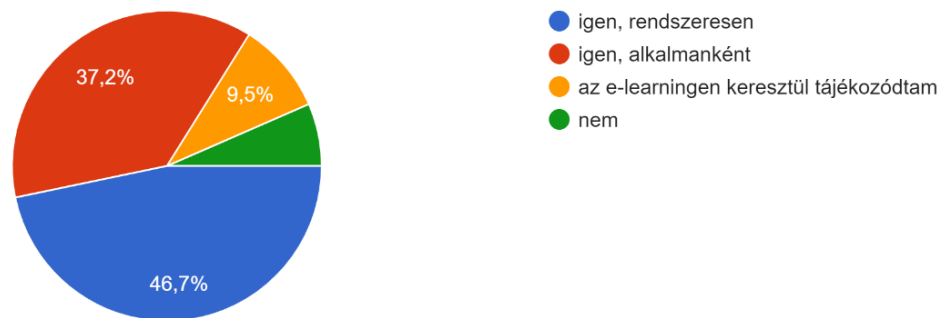
Nyilván ehhez a pozitív képhez az is hozzájárult, hogy a NEXON szakértői igyekeztek minél inkább a napi munkához kapcsolódó feladatokat kidolgozni fordulóról fordulóra. Ezt igazolták vissza a kérdőív 19. kérdésére („Milyen mértékben kapcsolódtak a feladatok témái a napi munkájához”) adott válaszok, melyek szerint a feladatok 42.1%-ban nagymértékben és 41,1%-ban teljes egészében kapcsolódtak a résztvevők napi munkájához.

## 5. visszajelzés az OBB résztvevőinek

Az egyes fordulókát követően rendre elkészítjük – gyorsjelentés és szakmai összefoglaló formájában – azokat az információs összeállításokat, amelyekben igyekszünk reflektálni és érdemi visszajelzést adni a tanulságos és széles publikumot érintő szakmai kérdésekre, valamint megpróbálunk válaszolni a közérdeklődésre igényt tartó versenyzői észrevételekre, panaszokra és kérésekre is. Ez a munka roppant időigényes, nagy odafigyelést igénylő és a szakmai kérdések pontos bemutatására nagy hangsúlyt helyező alkotói munka. Hatalmas input igényére tekintettel azt kérdeztük a 11. kérdésben, hogy *„Figyelemmel kíséri a verseny honlapján (a <http://www.obb.hu> oldalon) a bajnoksággal kapcsolatos információkat”*. (Alacsony érdeklődés esetén szándékunkban állt eltekinteni ettől a fáradságos, nagy odafigyelést és időráfordítást igénylő munkától!)

Figyelemmel kíséri a verseny honlapján, a <http://www.berugyvitelibajnoksag.hu/> oldalon a bajnoksággal kapcsolatos információkat?

199 válasz



A válaszok alapján megállapíthatjuk, hogy a verseny résztvevőinek 46,7%-a rendszeres olvasója a szakmai összefoglalóknak és 37,2% alkalmankénti olvasónak tekinthető. Tehát célszerű továbbra is elkészíteni és publikálni ezeket az összefoglalókat, amelyekkel a 22. kérdésre (*„Mennyire elégedett a fordulókát követő – az OBB honlapon közzétett – összefoglalókkal”*) adott válaszok alapján azt mondhatjuk, hogy olvasói 46,7%-ban elégedettek és 41,1%-ban pedig nagyon meg vannak vele elégedve vele.

Biztatást ad a szakmai összefoglalók elkészítéséhez a 21. kérdésre (*„Ha foglalmazott meg az egyes fordulókát követően szakmai észrevételeket, akkor mennyire fogadta el az OBB szakértőinek válaszait”*) adott válaszok összegzése, amely szerint azok, akik tettek – tartalmi vagy technikai – észrevételeket 54,5%-ban teljesen egyetértettek és elfogadták a válaszokat, 21,2% is többnyire egyetértett ezekkel.



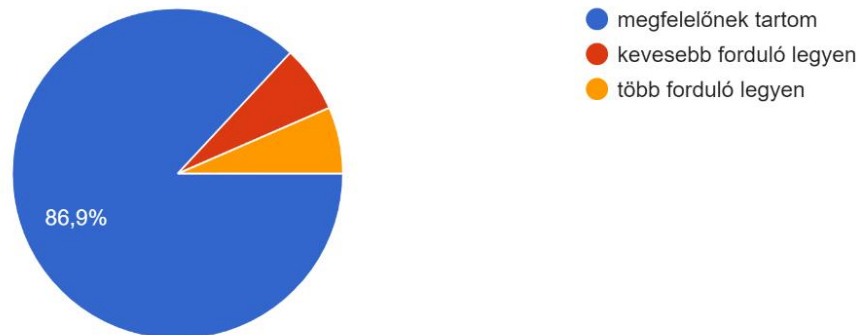
## 6. Az OBB fordulójának gyakorisága (az OBB „hossza”)

Arra is kíváncsiak voltunk, hogy elegendőnek tartják-e résztvevők a verseny ritmusát és a fordulók gyakoriságát, mert – mint azt már korábban is írtuk – 2013, az első OBB óta a bajnokság két fázisból és ezen belül öt fordulóból állt. Az első fázis négy online fordulóját – április 15-iki indulással – május, június, augusztus és szeptember hónapokban tartjuk.

A második fázis egy jelenléti fordulóból áll, amely során az első fázis négy fordulójában „jeleskedő” versenyzőket egy jelenléti (tantermi körülmények között megszervezett) fordulóra hívjuk. (Ettől 2020-ban, a pandémiás helyzetre tekintettel el kellett térnünk.)

Megfelelőnek tartja az OBB hosszát (4 + 1 forduló)?

199 válasz



Nos, a 8. kérdésre adott válaszokból az olvasható ki, hogy a tudáspróba fordulójának gyakoriságát (az „OBB hosszát”) a **domináns többség (87%) megfelelőnek tartja!**

## 7. Mi legyen a jelenléti forduló sorsa

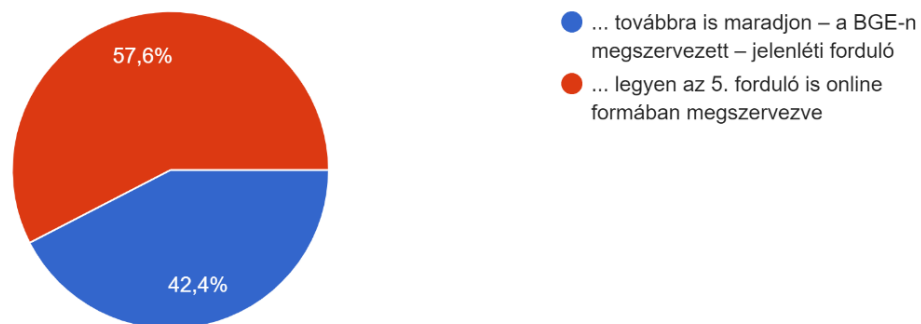
A *Budapesti Gazdasági Egyetem* (akkori nevén *Budapesti Gazdasági Főiskola*) a kezdetek óta szakmai támogatója a versenynek. Ennek a támogatásnak egyik kézzel fogható bizonyítéka, hogy 2019-ig minden alkalommal az egyetem adott otthont az ötödik (ún. jelenléti) fordulónak. Ennek a lehetőségnek két szempontból is örültünk, mert:

- a mindent eldöntő ötödik fordulót a NEXON-tól független helyszínen tudtuk megszervezni, másrészt
- minden érintett számára azonosak voltak a tárgyi és informatikai feltételek, azaz a saját tudás mellett mindenki ugyan azon – előre ismertetett – információs forrásokat tudta csak igénybe venni a feladatok megoldásához.

Úgy terveztük, hogy ezt a közel egy évtizedes hagyományt folytatjuk 2020-ban is. A pandémiás helyzetre tekintettel viszont változtatnunk kellett, így – a *Budapesti Gazdasági Egyetem* campusa helyett – a jelenlétire tervezett ötödik fordulót is online formában valósítottuk meg 2020-ban. A verseny hagyományos protokollján azonban nem szívesen változtatnánk a jövőben sem, ezért megkérdeztük a versenyzőket, hogy mennyire tetszett nekik a különleges helyzetre kitalált „kényszermegoldás”, azaz az online forma.

Ha a körülmények lehetővé teszik, akkor – korábban a Budapesti Gazdasági Egyetem (BGE-n) megszervezett – 5. forduló ...

198 válasz



Meglepő módon a válaszok arra utalnak, hogy a versenyzőknek „csak” 42,4%-a térne vissza a *Budapesti Gazdasági Egyetemre*, s 57,6%-a az ötödik fordulót is online oldaná meg. **A különbség több, mint 15%.**

Idén, amikor döntést hoztunk arról, hogy nem jelenléti, hanem online lesz az ötödik forduló, többen berzenkedtek ez ellen, s véleményüknek - akkor is és most, a kutatás során is - hangot adtak: „*Jó lenne, ha mindenki a saját tudásával oldaná meg a feladatot, de ezt online nem lehetséges*”. Igazat kell adni azoknak, akik ágáltak az ötödik forduló online megrendezése ellen – 2020 őszén persze erre nem volt más lehetőség -, mert **ebben a formában sérül a verseny egyik lényeges alapelve**, hogy minden résztvevő azonos környezeti kondíciók közepette oldja meg a végső sorrendet meghatározó utolsó forduló feladatait. Éppen ezért **a NEXON továbbra is bizakodik, hogy 2021-ben visszatérhetünk az Egyetemre**, ahol kiváló, s minden résztvevő számára azonos feltételeket tudnak biztosítani az ötödik forduló jelenléti formában történő megtartásához.

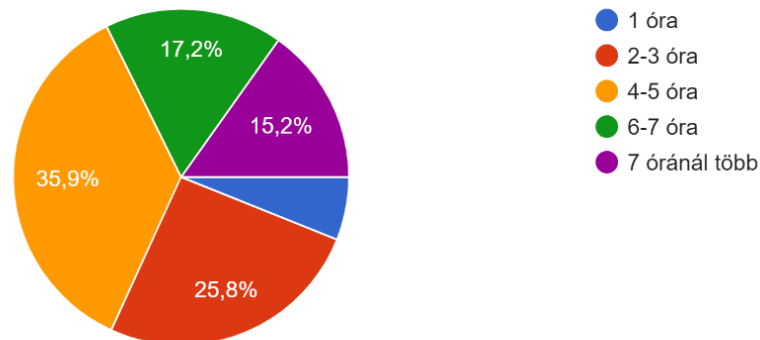
## 8. A feladatok megoldására fordított időtartam

A 14. kérdés azt kutatta, hogy „Mennyi időt vett igénybe általában egy forduló összes feladatának megoldása”. A kérdés feltevését két dolog inspirálta:

- **olyan feladatokat kívánunk konstruálni, amely csak elvárható mértékű és életszerű elfoglaltságot** (néhány órát, semmiképpen sem egy vagy több napot) **igénylő** időtartamot követel meg a feladatok megoldóitól, illetve
- az **ötödik** – eddig jelenlétinek nevezett – **forduló** valós idejű megmérettetés, amely a helyezéseket is eldönti, ezért **reális időt kell meghatározni a feladatok megoldására.**

Mennyi időt vett igénybe általában egy forduló összes feladatának megoldása?

198 válasz



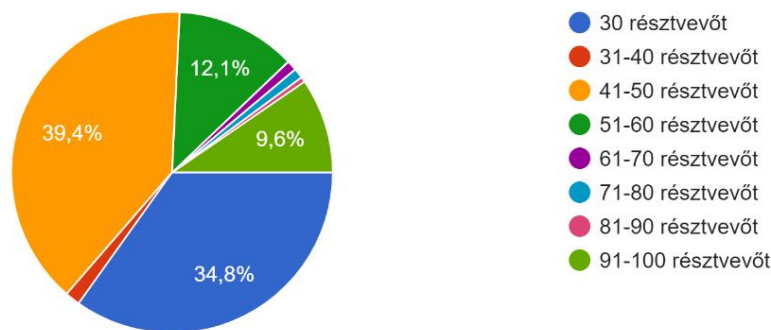
A válaszadók 25,8%-a úgy nyilatkozott, hogy fordulónként 2-3 órát fordítanak a feladatok megoldására, míg 35,9% 4-5 órában jelölte meg ezt az időtartamot. Idén, az ötödik forduló lezárását követően is kaptunk olyan írásos véleményt, illetve a nyitott kérdésre adott válaszok között is megtalálhatók olyan vélemények, melyek szerint „*Kicsit lassú vagyok, így egy órácskának még nagyon tudtam volna örülni ... az ötödik fordulóra ... kicsit hosszabb időt adnék.*” Ezek az információk egyértelműen arra utalnak, hogy az ötödik fordulóban **növelni kell** (praktikusan 3-4 órára) **a feladatok megoldására megszabott időszávot.**

## 9. Hányan vegyenek részt az ötödik fordulóban

2013-ban, amikor először indítottuk újjára a bajnokságot, akkor partnereinkkel – BGE és NAV – úgy döntöttünk, hogy a „havi feladatmegoldásban jeleskedő”, 30 legjobb eredményt elérő versenyzőt hívjuk meg az ötödik fordulóra. (A létszámot – a jelenlétire tervezett forduló esetében – alapvetően az informatikai tantervek befogadó képessége determinálta. [A Szerk. megj.]) Az utóbbi két évben viszont partnereinkkel egyetértésben úgy módosítottuk a Versenyfelhívást, hogy **a 30 fős kontingenst felemeljük és az „50 legjobb eredményt elérő versenyzőt” invitáljuk** a végső megmérettetésre, amelyet az Egyetem korszerűsített informatikai struktúrája már kiválóan ki tudott szolgálni. (Idén, az online formában megrendezett ötödik fordulóban az 50 versenyzőből 49-en adtak le értékelhető feladatot.)

Mindezekről megkérdeztük az érintetteket is, hogy szerintük hány résztvevő meghívását tartják életszerűnek és indokoltnak, arra is tekintettel, ha minden fordulót online formában szervezünk, akkor a létszám valójában nem releváns!

Az első 4 fordulóban nyújtott teljesítményük alapján hány résztvevőt hívna meg az 5. fordulóra  
198 válasz



Látható, hogy a válaszadók 34,8%-a 30, 39,4%-a pedig a 41-50 résztvevőt tartja reálisnak. Célszerű tehát tartani magunkat a „50 legjobb eredményt elérő versenyző” alapelvhez, s jövőre – akár jelenléti, akár online formában történik az ötödik forduló kivitelezése – az 50 legjobb eredményt elérő résztvevőnek küldünk meghívót az ötödik fordulóban való részvételre.

## 10. Nyitott szakmai kérdésekre adott releváns válaszok összefoglalója

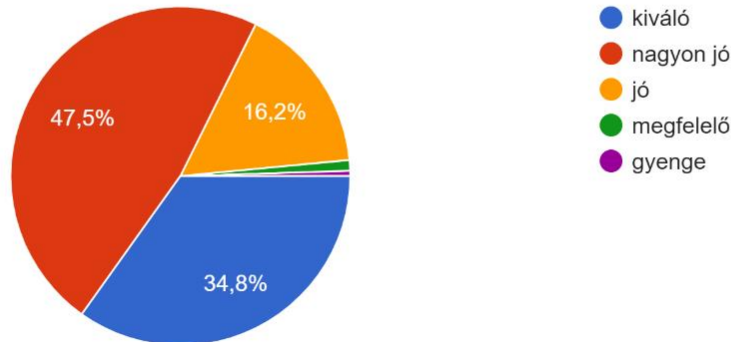
### 10.1. Szívesen látott témakörök

Megkérdeztük az érintetteket, hogy milyen témaköröket látnának szívesen a következőkben. 65 válaszolónak volt véleménye erről, akik nem fukarkodtak az ötletelésben és megjelöltek számos érdekes és hasznos témakört:

- **„munkajogi, munkaügyi esethez kapcsolódó számításokat**
- **tb-feladatokat** (egyik válaszoló egészen odáig ment el, hogy **Országos TB ügyintézői Bajnokság** meghirdetését javasolta az OBB-vel párhuzamosan), **tb számításos feladatokat, tb ellátás kifizetőhelyi feladatokat, tb ellátásokkal kapcsolatos kérdéseket, jelenléti ívekkel/munkaidőbeosztással összefüggő gyakorlati kérdéseket**
- **ahol számfejténi kell**
- **bérpótlékok számfejtésével kapcsolatos feladatokat**
- **szívesen vennék táppénz, csed, gyed számításával kapcsolatos feladatokat is**
- **anyasági ellátásokkal kapcsolatos számfejtést**
- **egyszerűsített közteherviselési hozzájárulással (ekho) kapcsolatos számolós feladatokat**
- **a többműszakos feladatokból sosem elég**
- **adóbevallással kapcsolatos, pótlékátalány, készenlét számítását, érdekképviselői tagdíjjal történő számolási feladatokat**
- **munkaidőkeret elszámolásához kapcsolódó feladatokat**
- **több eg. bizt. ellátást érintő feladatokat**
- **több szakmai kérdést pl. HSZT, KJT ismeretekkel kombinálnám**
- **rehab., szakképzési hj. és hallgatók, duális, kooperatív képzések, szakmai gyakorlatosok technikai ügyvitele elszámolását**
- **egyszerűbb kifizető helyi pl. táppénzkalkulációt és szja bevallást**
- **pótlékokra, osztalékra vonatkozót**
- **érdekképviselői tagdíjjal történő számolási feladatokat**
- **táppénz és anyasági ellátásokkal kapcsolatos számfejtési feladatokat**
- **nyugdíjas, vagy ellátásban részesülő foglalkoztatásához kapcsolódó feladatokat**
- **az Mt. alkalmazásával összefüggő feladatokat**
- **remélem, jövőre lesznek tanulói munkaszerződéssel kapcsolatos feladatok is**
- **a juttatásokkal kapcsolatos feladatokat**
- **7 es adószámú magánszemélyek, diákokkal kapcsolatos feladatokat, utánuk járó kedvezményeket (pl. szakképzési hj.)**
- **rendszer szervezési típusú feladatot is szívesen vennék a bérszámfejtéssel kapcsolatban (ehhez kell némi kreativitás is) a szakmai ismereteken túl”.**

## A feladatok szakmai tartalma/minősége

198 válasz



A Szerk. megj.: Az OBB 2013. évi indításakor a versenyfeladatok tartalmát a *Bérügyintéző* megnevezésű részsakképesítés szakmai és vizsgakövetelményeihez igazítottuk, ezen belül is a 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendeletben közzétett:

- a *Bérügyi szakfeladatok ellátása* megnevezésű (10151-12 azonosító számú) szakmai követelménymodul, illetve
- a *Munkaerő-gazdálkodás* megnevezésű (10154-12 azonosító számú) szakmai követelménymodul tartalmához.

Az egyes modulok tartalmát a *Melléklet* mutatja be!

A válaszolók között egyetértés alakult ki abban, hogy a feladatok tartalma összességében rendben van (34,8% szerint „kiváló”, 47,5% szerint pedig „nagyon jó”), inkább az elméletigényes feladatokat látják kevésbé szívesen, helyettük a „*valós életben előforduló, több gyakorlati feladattal*” szeretnének találkozni a következő versenyek során.

Hozzátehetjük, hogy ez a fajta igény egybevág a felnőttek tanulására vonatkozó tudásunkkal, mely szerint a felnőttek a tudás jövőbeni hasznosítása helyett a tanultak azonnali alkalmazást preferálják. Saját tapasztalataink is megerősítik, hogy a felnőtt munkavállaló tanulása során nem igényli a tudományterületekkel harmonizáló elméletorientált megközelítéseket (pl. tantárgyakat), helyette sokkal inkább a problémaközpontú gondolatmeneteket és alkalmazásokat preferálják.

Felhívták arra is a figyelmünket, hogy **ne csak kft-hez vagy bt-hez kötődő feladatok** legyenek, mert „*hiszen más jellegű munkáltatók is vannak szép számmal országunkban (szerencsére még)*”. (Ennek a felvetésnek a fontosságára ezen FEJEZET 2. pontjában külön is kitértünk!)



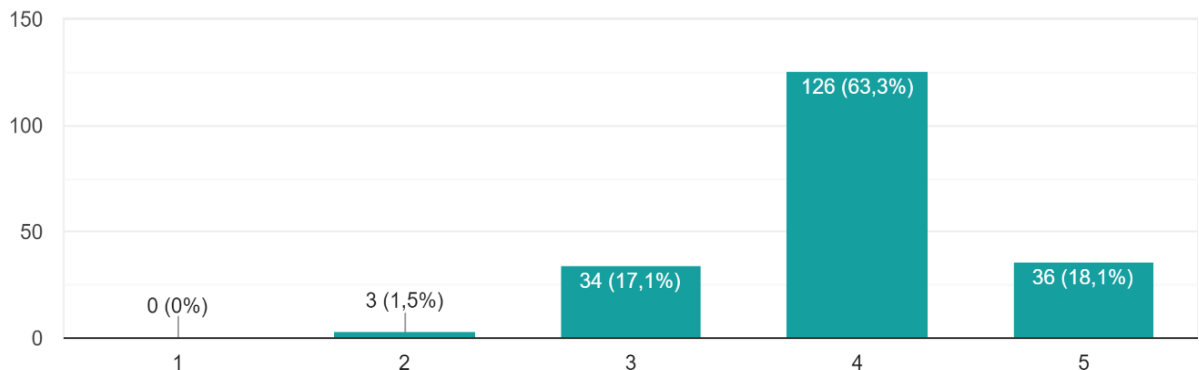
## 10.2. Szívesen látott feladattípusok

Nagyszámú indítvány érkezett a feladatok típusára vonatkozóan is:

- **„Én még olyan feladatot képnélék el, ahol a feladat meg van oldva, de itt-ott hibásan és meg kellene pontosan határozni, hogy hol van a hiba és mi lenne a jó összeg. Ahol nincs hiba, oda nem szabadna írni semmit, ez is pontot érne, hogy helyesnek találjuk.**
- **Több olyat, amelynél egyetlen helyes megoldás van. A többszörös választás esetében voltak olyan feladatok, amelyek nehezek, becsapósak voltak és nem feltétlenül egyértelmű volt a megoldásuk sem, ráadásul a kérdés is félreértelmezhető volt ... a feladatok sok esetben nem voltak egyértelműen megfogalmazva ... **nem mindig egyértelműen van feltéve a kérdés, emiatt volt, hogy rosszul kezdtem neki ... kérem a kérdések egyértelműbb megfogalmazását ... van, amikor nem lehet a megadottakból egyértelműen eldönteni egy feladat helyes megoldását ... legyenek egyértelműek a feladatok ... sok esetben nem teljesen volt érthetően feltéve a kérdés, és több hibát is lehetett találni benne ... nagyon fontosnak tartom a feladatok precíz megfogalmazását ... egyértelmű szakmai megfogalmazásokra van szükség. Fogalmakat nem lehet felcserélni, főleg nem a döntőben.****

Jelölje meg az alábbi skálán, hogy mennyire voltak érthetően és egyértelműen megfogalmazva a feladatok!

199 válasz



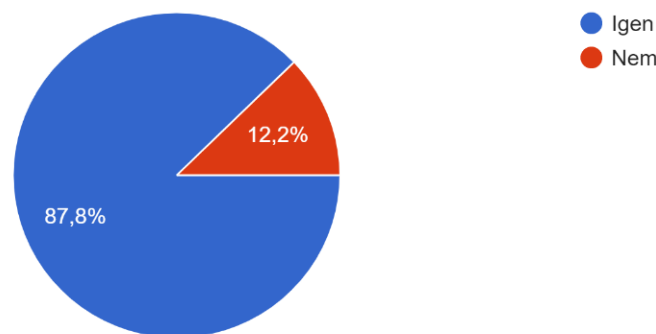
Látható, hogy a kérdőív 17. és 18. kérdésére („Jelölje meg az alábbi skálán, hogy mennyire voltak érthetően és egyértelműen megfogalmazva a feladatok, 1 – egyáltalán nem voltak érthetőek és egyértelműek, 5 – tisztán érthetőek és egyértelműek voltak”) adott válaszok is arra mutatnak rá, hogy a megkérdezettek 18,1%-a ítélte csak úgy, hogy a feladatok tisztán érthetően és egyértelműek voltak. A válaszolók 63,3%-a is „csak” jónak ítélte, míg 17,1% közepesnek minősítette a feladatok „érthető és egyértelmű” megfogalmazását.

- Rövidebb, **több egyszerűbb számolós feladatot.**
- Szívesen látnék **teszt jellegű számításos feladatot.**
- A gyakorlati számolós feladok számát növelném, akár a fordulók összpontszámának növelésével.
- Legyen **esetelemzés, szövegértelmezés.**
- **Több igaz-hamis kérdés lehetne.**
- Jónak tartom, hogy egyes fordulókból vannak aktuális problémákkal foglalkozó feladatok, gondolok pl. tavasszal a koronavírus miatt hozott intézkedésekre
- A **feleletválasztós, eldöntendő kérdésekhez (igen/nem) válaszához indokolás is szükséges** ... szívesen venném a 1. feladatsorhoz hasonlóan a 3. és a 4. feladatsorhoz is lenne magyarázat a helyes megoldáshoz (pl. jogszabály hely beidézése) ... jellemzően nincs jogszabályi hivatkozás a megoldásban ... a 3. ill. 4. feladat típusoknál, nem minden esetben egyértelmű, hogy miért az Önök válasza a megoldás ... legjobban az hiányzik, hogy a feladatok végén, nincs ott a megoldásra vonatkozó jogszabályi hivatkozás.
- Kicsit **szigorúnak tartom azt a pontozási rendszert**, ahol egy rossz válasz esetén a többi jó válasz pontjait is elvesztem.
- Az **1. feladatsor pontozása nagyon szigorú**, ha a 3 jó válasz mellé jelölök 1 rosszat, nulla pontot kapok ... az első feladatsornál nincs magyarázat, hogy miért nem jó a többi pont ... a feleletválasztós kérdéseknél, amennyiben több jó válasz lehetséges, a jó válaszra lehessen pontot kapni”
- ... olyan időszakról készüljenek a számítási feladatok, amelyek jogszabályi háttere biztosított”.

### 10.3. Igény van új típusú feladatokra és a feladatstruktúra megújítására

Szívesen látna új típusú feladatokat a versenyen?

196 válasz



A kérdőív 20-as kérdése azt kutatta, hogy az OBB résztvevői mennyire óhajtják a jelenlegi feladatstruktúra megújítását. Azt látjuk a fenti kördiagramban, hogy meggyőző többségük „Szívesen látna új típusú feladatokat a versenyen”.

Ez az eredmény, amely szinergiát mutat a szabadon megfogalmazott véleményekkel is, arra utal, hogy **már a jövő évi verseny előtt érdemes alaposan átgondolni a feladatstruktúrát, az egyes feladatokhoz rendelt pontszámokat és azok tartalmát.** Erre azért is szükség lehet, mert **a nyolc éve használt feladatszerkezeten ez idáig nem változtattunk**, s követi a 2013-ban meghatározott elveket, amelyet az OBB indulásakor az alábbiak szerint határoztunk meg:

## **ELSŐ FELADAT**

Az elméleti tudást mérő feladvány. A helyes válasz 20 pontot ér.

## **MÁSODIK FELADAT**

Lehetőség szerint az adott időszakban időszerű – számításos – gyakorlati feladat, amelynek helyes megoldása 50 pontot ér.

## **HARMADIK FELADAT**

A bérügyvitellel, az adójogi normákkal összefüggő – 15 kérdésből álló – feleletválasztós kérdéssor. Minden helyes válasz 1 pontot ér. Az elérhető maximális pontszám: 15 pont.

## **NEGYEDIK FELADAT**

A bérügyvitellel, a munkajogi normákkal összefüggő 15 *igaz-hamis* tesztkérdés. Minden helyes válasz 1 pontot ér. Az elérhető maximális pontszám: 15 pont.

Egy fordulóban összesen 100 pontot lehet szerezni

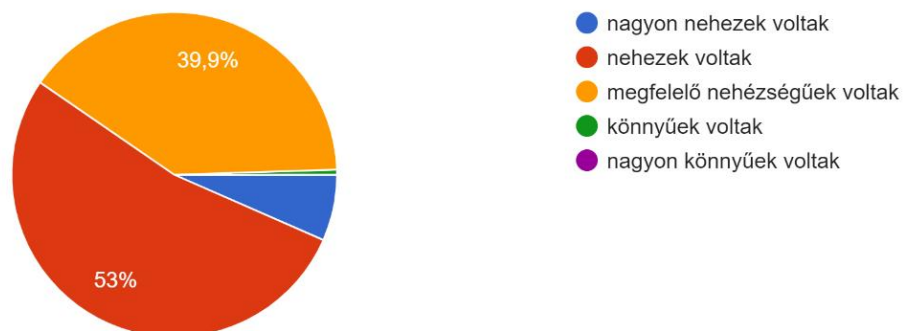
Többen felhívták a figyelmet arra, hogy milyen legyen a verseny nehézségi foka a kezdettől a befejezésig:

- **„Az elején könnyebb, hétköznapibb feladatokat, mert a kezdőknek hamar elmegegy a kedvük a sikertelenség miatt”.**

Erre, és az ehhez hasonló tartalmú véleményekre azért is fokozottan figyelni kell, mert a 15. kérdésre („Mennyire voltak nehezek vagy éppen könnyűek a feladatok”) adott válaszok 53%-a általában nehezeknek tartja a feladatokat, nem csak a verseny kezdetén, hanem valamennyi fordulóban.

Mennyire voltak nehezek vagy éppen könnyűek a feladatok?

198 válasz



Kaptunk persze olyan válaszokat is, hogy „*megfelelnek az eddigi feladattípusok*” és továbbra is ránk bízzák azok tartalmának, szerkezetének és nehézségi fokozatának a kialakítását.

## 11. Nyitott egyéb/általános kérdésekre adott releváns válaszok összefoglalója

A kérdőíves kutatás logikájának megfelelően a válaszolóknak arra is volt lehetőségük, hogy egyéb/általános észrevételeket is megfogalmazzanak az OBB kapcsán. Hetvenen éltek ezzel a lehetőséggel. Bár **az észrevételek tartalmukat tekintve nagyon széles skálán mozognak**, ráadásul néha egymással is vitatkoztak vagy éppen ellentmondanak egymásnak, de **összességében pozitív hangvételűek, kiemelik a verseny értékteremtő szerepét, s egyértelműen arra utalnak, hogy az OBB jó tanulási terepnek tekinthető és „Jelentősen hozzájárul a verseny ahhoz, hogy szakmailag naprakész legyen a résztvevő, és szélesebb látókörűvé teszi az érdeklődőt a szakmájában”**.

Az észrevételeket – témájuk alapján – két csoportba rendeztük.

### 11.1. Az OBB jelene/jövője/folytatása

- *„Szeretném, ha továbbra is megrendezésre kerülne ez a verseny. Minden évben nagyon várom ezt az eseményt. Köszönöm az eddigi lehetőségeket!*
- *Imádom! Szeretem!*
- *Reméljük sokáig lesz még bajnokság.*
- *Nagyon szeretjük, várom a következőt!*
- *Mindenképpen szeretném, hogy folytatódjon!*
- *Köszönöm, hogy megrendezik!*
- *Sokszor többet ér, mint egy konferencia. Ha valamit elrontok, azt kőkeményen megjegyzem.*
- *Hasznosnak találom a versenyt a szakmában dolgozó munkatársak szakmai fejlődése szempontjából. Felérnek a fordulók egy-egy szakmai továbbképzéssel. Mivel az önállóság is szerepet kap a 'képzés' során, így sokkal hatékonyabb azok körében, akik veszik is a fáradságot, és végighaladnak a verseny fordulón. Jelentősen hozzájárul a verseny ahhoz, hogy szakmailag naprakész legyen a résztvevő, és szélesebb látókörűvé teszi az érdeklődőt a szakmájában.*
- *Minden elismerésem és tiszteletem a feladatok összeállítóinak.*
- *Nagyon köszönjük, hogy minden évben megszervezik nekik és lehetőséget adnak a páratlan szakmai fejlődéshez.*
- *Köszönöm a részvételi lehetőséget, mindig nagy élmény számomra!*
- *A feladatok szakmailag kihívást jelentenek, állandó és friss jogszabályi ismeretet követelnek. Jó a mindennapi munkán túl ilyen formában is megtornáztatni agytekervényeinket. Szakmailag fejlődhetünk, tanulhatunk, mely rendkívül lényeges, hiszen állandóan változik a jogszabályi háttér, így folyamatosan meg kell újulnunk a szakmai ismeretek tekintetében.*
- *Nagyon hasznos, rengeteget lehet tanulni belőle.*
- *Nagyon szeretek részt venni a fordulókön, a napi rutinból kicsit kirángat, és remek szakmai fejlődésre ad lehetőséget.*

## 11.2. Szervezéssel kapcsolatos észrevételek

- **„Az ötödik fordulóra ... kicsit hosszabb időt adnék.**

A Szerk. megj.: Úgy terveztük, hogy a verseny 2020-ban is két részből, egy (4 fordulót tartalmazó) online és egy jelenléti szakaszból álljon. A már nyolc éve kialakított versenyfolyamatot azonban 2020-ban nem tudtuk teljes egészében a hagyományoknak megfelelően végig vinni. A pandémiás helyzetre tekintettel változtatnunk kellett, így – a *Budapesti Gazdasági Egyetem* campusa helyett – a jelenlétire tervezett 5. fordulót is online formában valósítottuk meg. A legjobb eredményt elérő 50 versenyzőt hívtunk meg az 5. fordulóra, ahol **150 percet kaptak a résztvevők a feladatok megoldására**. Az észrevétel – „a kicsit hosszabb idő” – nyilván erre a helyzetre és a feladatok megoldására adott 150 perces időtartamra vonatkozik. Meg kell jegyezni, hogy a 150 perc már megemelt időtartam, mert korábban – a jelenléti fordulók időszakában – 120 percben határoztuk meg a megoldásra rendelkezésre álló időszávot. (A résztvevők előzetes jelzése/kérése alapján növeltük meg 2020-ban a terminust 30 perccel.)

**Valószínűleg a 150 perc sem reális, mert a 14. kérdésre adott válaszok (61,7%-ban) arra utalnak, hogy a feladatok megoldása átlagosan 2-5 órát vesz igénybe!**

- *Átgondolandó a leadási határidő kitolása pl. a hónapot követő 20. napig, hiszen a számfejtőknek a havi ciklus az adatszolgáltatással ér véget 12-én és utána kevés az idő a feladat beadása előtt. Ugyan egy hónapig elérhetőek a feladatok, de mindannyian leterheltek vagyunk, és hiába szeretnénk a kérdésekkel folyamatában foglalkozni, általában kitolódik a leadási határidő előtti időszakra, s nem minden esetben van így idő a több oldalról történő áttekintésre, megoldásra.*
- *A 2020-as évben **nem kaptam emlékeztetőket** e-mailben, ezért volt forduló, amiről lemaradtam.*
- *Jó lenne, ha **mindenki a saját tudásával oldaná meg a feladatot**, de ezt online nem lehetséges. Azok vannak előnyben, akik könyvelőirodában sokféle foglalkoztatással találkozhatnak, vagy akik multi cégnél dolgoznak vagy azok, akik segítséget tudnak kérni valakitől.*
- *... attól mert nem jutunk be a legjobb 50-be **szívesen megnéznénk azokat a feladatokat is és annak megoldásait.***
- *Nekem az év **eleji első forduló szokott gondot okozni**, mert az **adóbevallás miatt nagyon kevés időm van rá.***
- *Szívesen venném, ha a **határidő letelte előtt figyelmeztető e-mail érkezne**, ha nincs befejezve vagy beküldve a megoldásom.*
- *... az **áprilisi és májusi fordulók nagyon egybe estek a mérlegkészítés idejével** ... aki nem csak bérszámfejtéssel foglalkozik kevés idő jut a feladatokra.*
- *... az időzítés jobb lenne, ha ... **ősszel indulna és tavasszal fejeződne be.***
- *... szuper lenne **e-mail értesítés a feladat határidejének közeledtekor** ... **emlékeztetőt szeretnék kapni** a határidő lejáratá előtt 1-2 héttel.*
- ***Pozitívnak tartom** a határidő lejáratá után **megosztott megoldókulcsokat**, hasznosak és hibázás esetén ismertetik a törvényi helyet/szakmai értelmezést, ami a versenyző fejlődését segíti elő.*

- *A megoldások magyarázatai lehetnének sokkal részletesebbek, nem csak a gyakorlati példánál, hanem a többenél is. Akkor lehetne jobban tanulni belőle, ha ezekkel kiegészülne. Hiszen, aki jót válaszol, az alá tudja támasztani magának, aki rosszat, az azonban nem kap választ a miértre, illetve a helyes jogszabályi helyre.*
- *Fent maradhatnának a honlapon vagy az e-learning felületen a korábbi feladatsorok és megoldások.*
- *Ha értelmezési problémám van, **konkrét választ várnék kérdés esetén.***
- *Idén egyáltalán **nem éreztem azt, hogy bármin is elgondolkodtak volna, befogadóak lettek volna, azokkal, amit megírtak a résztvevők észrevételként.***
- *... ha nincsen róla információ, **akkor a jogszabálynak megfelelően kell számolnom** ... (A megjegyzés minden bizonnyal Palkó Pál kecskeméti kiküldetésére utal, akinek az 5. fordulóban szereplőapidij elszámolása sok – jogos – vitát váltott ki. A fordulóról készített, a honlapon ma is olvasható összefoglalóban mi magunkra nézve is megjegyeztük, hogy szükségesnek ítéljük a pontos és tisztességes feladatkiírást/fogalmazást, ami lehetővé teszi például a kiküldetés pontos elszámolását. [A Szerk. megj.]*
- *... **a bérszámfejtésben nem léteznek olyan szavak, hogy "előfordulhatott", "feltételezhető".***
- *A **döntő versenyt jobb lenne hó közepére időzíteni, mert, eddig mindig hó végén vagy hó elején volt, aki számfejtési területen dolgozik, elég nehéz ilyenkor elmenni a munkahelyről.***
- *... jó lenne, ha ... a versenyző tudja, hogy egy-egy forduló után az összes versenyző közül hányadik helyen végzett abban a fordulóban.*



## III. FEJEZET

## 1. A kutatás összegzése

Az összegzésben – pontokba szedve – elsősorban azokra az indítványokra térünk ki, amelyeket a válaszadók az ún. „szabad szavas” kérdésekben tényszerűen fogalmaztak meg, illetve a kérdőív „zárt kérdéseire” adott összesített válaszaiból eredeztethetők.

A következtetéseket két csoportba rendeztük. Az elsőbe azok kerültek, amelyek az OBB szervezői részéről mérlegelést, döntést és intézkedést igényelnek.

A másodikba az a néhány gyakorlati témakör tartozik, amelyek fenntartását az OBB nyolcéves tapasztalata megerősítette és megváltoztatásuk nem indokolt.

## 1.1. Megfontolásra és intézkedésre ajánlott témakörök

1. Szakmai értékeire tekintettel a **versenyre szükség van** és az OBB-t a következő években is célszerű megszervezni.
2. Néhányan az **OBB nevének megváltoztatását indítványozták Országos Tb- és Bérügyviteli Bajnokság** elnevezésre. (A javaslatnak ellene szól, hogy a verseny ezen a néven fut már nyolc éve, megszokták az érdekeltek, mondható az is, hogy „brand” lett a szakmában, mélyen bevésődött a kommunikációs csatornába, megváltoztatása – szakértői megítélés szerint is – több hátránnyal, mint előnnyel járna.)
3. Mivel sokan látnának „új típusú feladatokat a versenyen”, ezért érdemes alaposan átgondolni a nyolc éve változatlan tartalommal és szerkezetben készülő feladatok felépítését és tartalmát. **Elsősorban az első két – összesen 70 pontot érő – feladatot célszerű megújítani, s több (akár 5-8), önálló, az időszak aktuális témáival foglalkozó, az elméleti tudást mérő feladvány helyett gyakorlatorientált feladatot célszerű csatasorba állítani.** A harmadik és negyedik – adó- és munkajogi normákkal foglalkozó – feleletválasztós és igaz-hamis formában megkonstruált feladatoknál meg kell kísérelni megindokolni (meghivatkozni) a helyes válaszokat alátámasztó normaelemeket vagy forrásanyagokat, amikor a helyes megoldások napvilágot látnak.  
Az összesen 70 pontot érő első két feladat helyett – 10-20 pontot érő – az adott időszakra reflektáló, autonóm feladatokat tanácsos létrehozni, mivel a válaszadók is megfogalmazták, hogy „a valós életben előforduló, több gyakorlati feladattal” szeretnének találkozni.
4. Az **ötödik fordulóban legalább 3 órát** kell hagyni a feladatok megoldására.
5. Bár a **megkérdezettek többsége (57,6%-a)** azon az állásponton van, hogy az ötödik fordulót, amit eddig hét alkalommal jelenléti formában szerveztünk meg a *Budapesti Gazdasági Egyetem* kiváló informatikai adottságú tantermeiben, jövőre ennél is **térjünk át az online változatra.**

**A NEXON viszont továbbra is azon az állásponton van, tekintettel arra, hogy minden döntőbe jutott versenyzőnek egyenlő feltételeket kell biztosítani a feladatok megoldásához (kizárva tehát bármely külső támogató forrás igénybevételének lehetőségét), hogy ha a pandémiás helyzet lehetővé teszi, akkor továbbra is az Egyetemen szervezzük meg az ötödik fordulót.**

6. Az ötödik fordulót követően, **a döntő feladatait (és a megoldásokat) tegyük elérhetővé valamennyi résztvevő számára.**
7. Egy-két javaslatban megfogalmazódott, hogy az OBB egyes fordulóinak 15-kei kezdését és befejezését igazítsuk a bérszámfejtők csúcsterhelésének (kb. minden hónap 12-re tett) időpontjához, hogy ezt követően több idő jusson a feladatokkal való foglalkozásra. (Tapasztalataink viszont arra mutatnak rá, hogy a bérszámfejtésben már nincs olyan csúcsideőszak/csúcsideőpont, amihez igazodni lehetne, hisz meglehetősen kiegyenlített a havi munkaterhelés. Másrészt – emberi/tanulói magatartásunkból következően – akármilyen határidőt tűzünk ki a feladatok megoldására, a versenyzők többsége a „zárás” előtti utolsó pillanatban lát hozzá a feladatok megoldásához.)
8. Hatékony kommunikációs csatornák és az OBB partnereinek, támogatóinak segítségével **kívánatos lenne a bérügyviteli szakma még több potenciális érintettjéhez eljuttatni az OBB jó hírét és üzenetét.**

## *1.2. Amin sem a versenyzők, sem a NEXON nem kíván változtatni*

1. Az OBB továbbra is **két fázisból és ezen belül öt fordulóból álljon!**
2. A versenyfeladatok **tartalmát** elsősorban **a Bérügyintéző megnevezésű részsakkképzéshez tartozó modultartalmakhoz célszerű továbbra is igazítani** (Lásd a *Mellékletet!*), amely persze nem zárja ki, hogy új témakörök is bekerüljenek a fordulók feladatai közé (pl. szakképzési munkaszerződés a duális képzőhelyen).
3. Az ötödik fordulóba továbbra is az **„50 legjobb eredményt elérő versenyző”** kapjon meghívást.
4. **A fordulónként megszerezhető 100 ponton nem indokolt változtatni.**
5. **A harmadik és negyedik feladat továbbra is 15-15 pontot érjen.**
6. Mivel a verseny résztvevői továbbra is **igénylik** a fordulókat követő **szakmai összefoglalókat**, ezért ezek továbbra is nagy gondossággal és időben készüljenek el, s kerüljenek publikálásra.

## **2. Konklúzió**

**Az OBB 2021. április 15-én újraindul**, amelynek szervezésében felhasználjuk a kutatás tapasztalatait, különös tekintettel a versenyfeladatok megújítására, valamint az OBB üzenetének és eredményeinek hatékonyabb publikációjára.

**A Bérügyintéző megnevezésű részsakképesítés szakmoduljainak tartalma a 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendeletben közzétettek szerint**

**Bérügyi szakfeladatok ellátása**

A ledolgozott munkaidő, a szabadság, fizetés nélküli szabadság, munkaidő-kedvezmények, túlmunka nyilvántartása és elszámolása

A dolgozók teljesítményének nyilvántartása és elszámolása

A munkavégzési kötelezettség alóli mentesülés esetei és elszámolása

Pihenőidőre vonatkozó munkaügyi szabályok

A jogalap nélkül kifizetett munkabér visszakövetelésére vonatkozó szabályok

A munkabérből való levonásra vonatkozó (a bírósági végrehajtási) jogszabályok

A bérelszámolási módszerek, a kereset elemei, keresőképtelenség

A Munka Törvénykönyve munkaviszonyra vonatkozó szabályai

A Munka Törvénykönyvének díjazásra vonatkozó szabályai

A ledolgozott munkaidő, a szabadság, a munkaidő kedvezmények, a túlmunka díjazása

A munkavégzési kötelezettség alóli mentesülés esetei díjazása

A munkaviszony megszüntetésekor és megszűnésekor esedékes díjazás (végkielégítés, felmentési bér, szabadságmegváltás)

A béren kívüli juttatások fogalma és fajtái

A költségtérítések fajtái (gépkocsi, kiküldetés) és díjazása

Számítógépes programismeret a munkaidő nyilvántartás adatainak rögzítésére, a bér elszámolására, adó- és járulékbevallás elkészítésére

A munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyokra vonatkozó (megbízási, vállalkozási szerződés stb.) Polgári Törvénykönyv szabályai, bérelszámolási szabályai

Megbízási díjak elszámolása

A személyi jövedelemadó törvény munkáltatóra vonatkozó szabályai (adóelőleg, levonás, adókedvezmények, stb.)

Az adózás rendjéről szóló törvény munkáltatóra vonatkozó szabályai

A béren kívüli juttatások adózása, a természetbeni juttatás adózása

A költségtérítések (gépkocsi, kiküldetés) adózása

A munkaviszony és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyok eltérő adózási, adóelőleg vonási szabályai

A biztosítottakra vonatkozó szabályok

Nyugdíjjárulék-vonás felső határainak számolására vonatkozó szabályok

Az egészségügyi hozzájárulás fizetésére vonatkozó szabályok

A béren kívüli juttatások, a természetbeni juttatás járulékozása

A bérfizetés időpontjára, módjára, helyére vonatkozó munkaügyi szabályok, a bérek feladására vonatkozó könyvelési és belső szabályok

A köztisztviselők jogállásáról szóló törvény és A közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény vonatkozó szabályai

## **Munkaerő-gazdálkodás**

A munkaerőpiac szereplői, a munkaerő-szükséglet és a bérgazdálkodás

Munkaszerződések és módosításuk

A munkajog fogalma, a munkaviszonnal kapcsolatos jogszabályok, a Munka Törvénykönyve

A társadalombiztosítás szerepe, sajátosságai, helye az államháztartás rendszerében, a társadalombiztosítás bevételei

A társadalombiztosításban részesülők köre (teljes körű biztosítottak, speciális ellátások) Járulékfizetési kötelezettségek (foglalkoztatók, foglalkoztatottak)

Társadalombiztosítási, egészségbiztosítási, családtámogatási ellátások és az ezekre való jogosultság feltételei, a társadalombiztosítással kapcsolatos egyéb teendők

Egészségügyi hozzájárulás

Magánnyugdíj, magánnyugdíj-pénztárak

Eljárási szabályok, ellenőrzés, szankciók, adatszolgáltatási kötelezettség

Általános stratégia, humánstratégia

Általános tervezés, munkaerő tervezés, bértervezés, személyi jellegű költségek tervezése

A munkahelyi béropolitika

A humán kontrolling-alapú tervezés, ellenőrzési rendszer, jelentésrendszer

Létszám, munkaidő-kihasználtsági, bérgazdálkodás mutatói, a szociális-jóléti tevékenység mutatói

Munkakörelemzés, munkakör-értékelés

Szervezési kultúra

A beilleszkedés segítése

A hatékony foglalkoztatás módszerei, a hatékony bérgazdálkodás módszerei

Munkaidő-gazdálkodás, munkaidő nyilvántartások

Munkaerőköltség

Béren kívüli juttatások fajtái és adóvonzatai

Ösztönzési, javadalmazási módszerek

A munkaviszony és egyéb jogviszony létesítésére és megszüntetésére, illetve megszűnésére és járandóságokra vonatkozó szabályok

Az új munkavállaló adóazonosító jelének és a TAJ számának beszerzése és nyilvántartása

A személyes adatok védelméről szóló szabályok

A keresőképtelenség, a betegszabadság és a táppénz elszámolásához szükséges adatok

A havi adó- és járulékbemutatók, az elektronikus bevallás

A dolgozók felvételével és kiléptetésével kapcsolatos nyomtatványok, igazolások tartalma és formája, kitöltésük